

# Adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

**Tájékoztatjuk, hogy a számlázáshoz, a kapcsolattartáshoz, a minőségi kifogások kezeléséhez és az egyéb későbbiekben részletesen kifejtett esetekhez az Ön személyes adatait tároljuk és kezeljük. Azért, hogy Ön átláthassa ezeket az adatkezeléseket összeállítottuk ezt a tájékoztatót, amiben részletesen felsoroljuk mit és miért teszünk. Kérjük, ha bármilyen további kérdése merülne fel, vagy élni szeretne az Általános Adatvédelmi Rendeletben (12-23-ig cikkely) foglalt jogaival (megismerés, változtatás, törlés, stb.) forduljon a bizalommal a kijelölt kollégánkhoz!**

Az adatok kezelője a **Family-Friss Kft.**

Székhelyünk 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári u. 4/a.

A céget Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság Cégbírósága jegyezte be, 08-09-001670 számon Adószámunk: 10560529-2-08

Amikor cégünkkel szerződik, tőlünk szolgáltatást rendel meg az adatkezelés célja, a szerződés teljesítése, a számla kiállítása, a fizetés dokumentálása, és a számviteli törvényeknek való megfelelés és az önnel való kapcsolattartás. A következőkben felsorolt adatokat azért kezeljük, hogy a szerződéseket teljesíteni tudjuk. Ezek az adatok az Ön neve, címe, telefonszáma és adószáma a vásárlás dátuma és időpontja, vásárolt termék vagy szolgáltatás megnevezése mennyisége, vételára, a fizetés módja. Az adatokat a számviteli törvény előírásának megfelelő ideig tároljuk.

Bankkártyás fizetés esetén a terminált vagy online fizetési felületet biztosító szolgáltatóval megosztjuk a fizető azonosítóját, a tranzakció összegét, dátumát, időpontját.

Ahhoz, hogy a mennyiségi kedvezményeket igénybe tudja venni, cégünk a termékek gyártójával a fenti adatokat -az Ön gyártónál történt hozzájárulása alapján- megosztja.

## **Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés:**

Ahhoz, hogy kapcsolatba tudjunk Önnel lépni, tájékoztatni tudjuk az esetleges változásokról és személyre szabott szolgáltatásokat tudunk nyújtani, kezeljük a nevét, e-mail címét, dátumot, időpontot, és ha Ön keresett meg minket, akkor az üzenetben megadott egyéb személyes adatait. Ez az adatkezelés a cég jogos érdeke. Az adatokat ebben az esetben, csak az Ön kérésére töröljük (amennyiben ez nem ütközik törvényi előírásba.) Az ajánlatok önökhöz való továbbításához független marketing ügyintézőt veszünk igénybe. Hogy az ajánlatok megérkezessenek Önhöz fent felsorolt adatokat, hozzá továbbítjuk.

## **Minőségi kifogások kezelése:**

Amikor Önnek valamelyik szolgáltatással, kapcsolatban minőségi kifogása van, vagy a terméket visszavesszük, ezen célok megvalósulása érdekében az adatait kezeljük. Ez ahhoz szükséges, hogy a szerződésben, garanciában vállaltakat teljesíteni tudjuk. Ebben az esetben a következő adatokat kezeljük: Az Ön neve, címe, panaszbejelentés helye, ideje, egyedi azonosítószáma, módja. Panaszos által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, panasz leírása jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, jegyzőkönyvvezető neve, aláírás visszavét esetén a termék adatai. Ezeket a az adatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően 5 évig tároljuk. Ha Ön a vásárlók könyvébe tett

bejegyzést, azok másodpéldányát két évig őrizzük. A panaszokat a termék nagykereskedelmi forgalmazója vagy gyártója felé is továbbítjuk.

Az adatkezelés időtartama: A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év, A vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év

## **Direkt Marketinghez és törzsvásárlói programhoz kapcsolódó adatkezelés**

Ezeket az adatokat azzal a céllal kezeljük, hogy üzleti célú adatbázis építsünk, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldhessünk, online analitikai adatok felhasználásával személyre szóló ajánlatok készíthessünk. Az adatkezelő saját és partnerei ajánlatainak továbbíthassa.

Direkt marketing célú megkereséshez csak 18. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá. Ezeket az adatokat az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük.

Ezek az adatok az Ön neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, Vásárolt termék megnevezése, cikkszáma, mennyisége, egységára. Továbbá a vásárolt termékek összértéke, vásárlás időpontja.

Direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással az üzenetek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával, illetve az érintettek online aktivitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, megtekintett tartalmak, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka, vásárlási szokások, demográfiai adatok, tranzakciós adatok).

Ezeket az adatokat, addig tároljuk, amíg a hozzájárulását vissza nem vonja tőlünk. Vagy automatikus megszűnés esetén, a megszűnést követő 30. napon az adatok automatikusan törlődnek. A honlapon való látogatáskor, regisztrációkor a honlap üzemeltetője is hozzáfér az adatokhoz.

## **Adatkezelés a Family-kisvonat rendelésekor**

Ahhoz, hogy a Family-kisvonat szolgáltatásunkat igénybe tudja venni, erről Önnek számlát tudjunk kiállítani, a vásárlást dokumentálni tudjunk, a számviteli kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, és kapcsolatban tudjunk Önnel maradni, az alábbi adatait kezeljük: Az Ön neve, címe, e-mail címe a megrendelés és a teljesítés dátuma, időpontja, a szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatást igénybe vevők száma, a szolgáltatás vételárát és fizetési módját. Ezeket az adatokat a törvényi előírásoknak megfelelő ideig tároljuk. A honlapról beküldött foglalások a weboldal és az e-mail üzemeltetőjének szerverein is keresztül halad.

## **Tájékoztató a Family-kisvonton készült fényképekkel kapcsolatban:**

Tájékoztatjuk, hogy a nyilvánosság szélesebb körben való tájékoztatása céljából, a kisvonatról felvételek és fényképek készülhetnek. Ilyenkor önt a fényképek készítésére felhívjuk figyelmét. Ezen adatok kezelése a cég jogos érdeke. A felvételeket, ha ellenkező kérés nem érkezik, az adatkezelő selejtezés nélkül megőrzi. Az adatokat a független marketing ügyintézővel, a honlap szolgáltatójával és a Facebook Ireland Ltd.-vel osztjuk meg. A nyilvánossá tett fényképek eltávolítását kérheti tőlünk, ebben az esetben kérjük, forduljon a GDPR jogok kapcsán kijelölt munkatársunkhoz.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben ön a Family-kisvonton készült fényképeit nekünk megküldi, a fényképeket a cég a honlapján, illetve Facebook oldalán megosztjuk. Ebben az esetben az adatok kezelése az ön hozzájárulásával történik, és annak visszavonásáig tart. Az adatokat a független marketing ügyintézővel, a honlap és az e-mail szolgáltatójával és a Facebook Ireland Ltd.-vel osztjuk meg.

## **Adatkezelés toborzás esetén**

A munkaadó, mint adatkezelő a kiválasztási folyamat során, és azt követően az esetlegesen felmerülő hátrányos megkülönböztetés elleni bizonyítékként 3 évig. Ezeket az adatokat azért tároljuk, hogy Adatkezelőnél betöltendő állásra történő jelentkezését dokumentálni tudjuk, és Ön a kiválasztási eljárásban részt tudjon venni. Ez Adatkezelő munkaerő felvételéhez fűződő jogos érdeke.

A következő adatokat kezeljük: az Ön neve, állandó lakcíme, tartózkodási helye, telefonszáma, e-mail címe, születési helye, ideje, illetve egyéb személyes adatok, amiket velünk a jelentkezése során megosztott. Tároljuk továbbá az Önről készült fényképet, a kísérőlevelet, önéletrajzát, pályázatát, iskolai és egyéb végzettségeket igazoló dokumentumok másolata.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben e-mailben küldi meg pályázati anyagát, ezek az adatok az e-mail szolgáltató szerverein is keresztül haladnak.

### **Tájékoztatató a honlap látogatóinak:**

A honlaplátogatás során, a látogatók IP címét és böngésző ujjlenyomatát a szerver naplókban rögzítjük, kiberbiztonsági célokból. A kiberbiztonsági célok megvalósítása a cég jogos érdeke. Ezeket a naplókat 1 hónap után töröljük.

Amennyiben a honlapunkon keresztül -a kapcsolati űrlap kitöltésével- veszi fel velünk a kapcsolatot, a nevén, e-mail címén kívül kezeljük az üzenetben megadott egyéb személyes adatokat. Ezeket az adatokat az ügymenet lezártaig kezeljük, az adatok a weboldal szolgáltatójának szerverein is keresztül haladnak.

A honlaplátogatása során a honlapon elhelyezett Google Analytics az Ön számítógépén úgynevezett sütiket (cookies) helyez el, ez az alkalmazás a honlaplátogatási szokásait tartalmazza, ez a cég jogos érdeke, az adatokat a Google LLC. is megkapja. Az adatok törlésig tárolódnak számítógépén. Ha nem szeretné az analitikai süti elhelyezését, akkor a böngésző beállításokkal ezt tilthatja vagy a google által biztosított böngésző bővítménnyel ezt korlátozhatja: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Az olyan közösségi hálózatok, mint például a Facebook, az általuk biztosított funkciók, mint a lájkolási, megosztási lehetőségek további sütiket (cookies) helyeznek el, ezek a honlaplátogatási szokásait tartalmazzák, ez a cég jogos érdeke, az adatokat a közösségi média szolgáltatók is megkapják. Az adatok törlésig tárolódnak számítógépén. Ha Ön ezen közösségi platformokba be van jelentkezve, a közösségi médium által biztosított beépülő szolgáltatások automatikusan aktivizálódnak. Amennyiben Ön nem szeretné ezeket a közösségi média sütiket és a hozzá tartozó egyéb funkciókat, a süti elhelyezését tilthatja böngészőjében, illetve kijelentkezhet közösségi média fiókjából.

### **GDPR jogok**

**Ön bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Továbbá kérheti az érintett információk hordozható formában való közlését. További információért olvassa el a GDPR 13-19. cikkelyeit.**

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérése van, lépjen velünk kapcsolatba!

**Ezekben az esetekben panaszával kérjük, megbízott munkatársunkhoz forduljon:**

Megbízott neve: Fenes Katalin  
Telefon: 0696/579-525  
E-mail: [admin@family-friss.hu](mailto:admin@family-friss.hu)

**Ha az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani az alábbi helyen teheti meg:**

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál**  
H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Tel.: +36 (1) 391-1400  
[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)